

Stellungnahme von Hoymiles

Seit Juli 2023 erreichten uns gelegentlich Meldungen von Kunden aus Deutschland, in denen Auffälligkeiten bei der elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) von Produkten unserer HM-800 Reihe berichtet wurden.

Nach umgehenden und umfassenden Untersuchungen konnten wir feststellen, dass es bei der Verwendung einiger Produkte zu Unregelmäßigkeiten im Bereich der elektromagnetischen Verträglichkeit kommen kann.

Ab August 2023 stellten wir die Produktion der HM-Serie ein und stoppten den Vertrieb in der gesamten EU.

Als Nachfolgemodell der HM-Serie wurde seit 2022 die komplett neue HMS-Serie von Hoymiles auf den Markt gebracht.

Die HMS-Serie weist eine stärkere Leistung und erhöhte Stabilität auf. Sie hat bereits alle Tests, einschließlich der elektromagnetischen Verträglichkeit, bei Bureau Veritas bestanden.

Hoymiles bleibt stets im engen Austausch mit der Bundesnetzagentur (BNA).

Nach der Aufforderung der BNA hat Hoymiles die Produktion und den Vertrieb der entsprechenden Baureihe in der EU eingestellt. Die Maßnahmen wurden von der BNA bestätigt. Gemäß der offiziellen Entscheidung der BNA sind bereits installierte Produkte nicht betroffen und dürfen weiterhin betrieben werden.

Darüber hinaus haben wir speziell für Fragen hierzu ein professionelles, technisches Support-Team in Deutschland eingerichtet. Wenn Sie Fragen zu den betroffenen Geräten haben, wenden Sie sich bitte an: hmfeedback@hoymiles.com

Hoymiles steht für Integrität und Verantwortung. Wir werden unsere Kunden weiterhin mit fortschrittlicher Technik und ausgezeichnetem Service bedienen.